

REGULAMIN STUDIA



HEALING PILATES

1. Dane firmy
Administratorem serwisu jest Olga Wieliczko-Pawlik prowadzący działalność pod nazwą Trening i Edukacja - Olga Wieliczko-Pawlik pod adresem 44-100 Gliwice, ul. Wandy 8/4 o numerze NIP 6312245683, REGON 542532970.
Adres e-mail: healing.pilates.studio@gmail.com i nr tel.: do kontaktu 727-177-721.

2. Nazwa rejestru i organu prowadzącego
Trening i Edukacja - Olga Wieliczko-Pawlik wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki.

3. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość
Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem serwisu w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od daty zakupu karnetu.

Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie SMS na nr tel.: 727-177-721 lub na adres e-mail: healing.pilates.studio@gmail.com.

W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta, administrator zobowiązany jest zwrócić konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez administratora oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy.

Stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy m.in. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Sytuacja taka występuje w przypadku, w którym klient będący konsumentem poprzez przystąpienie do korzystania z zakupionego dostępu do zajęć (poprzez rozpoczęcie uczestnictwa w zajęciach lub nie odwołanie rezerwacji zajęć, które się odbyły) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej dostępu do zajęć, wyrazi zgodę na wykonanie przez administratora usługi polegającej na prowadzeniu zajęć przed upływem okresu do odstąpienia od zawartej na odległość umowy, a te zajęcia się w pełni odbędą.

4. Akceptowane metody płatności
Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty: przelew tradycyjny oraz płatność za pomocą bramki płatniczej **imoje** – usługi świadczonej przez ING Bank Śląski S. A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP 634-013-54-75, REGON 271514909.

5. Informacja o procedurze reklamacyjnej
Klient może zgłosić reklamację dotyczącą działania serwisu oraz świadczonych usług pisemnie na adres ul. Wandy 8/4, 44-100 Gliwice lub mailowo na adres e-mail: healing.pilates.studio@gmail.com.

W reklamacji należy zawrzeć dokładny opis zdarzenia.

Administrator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji w formie słownej (telefonicznie) lub elektronicznej.

6. Aby móc uczestniczyć w zajęciach grupowych lub treningu personalnym należy wypełnić ankietę PAR-Q AND YOU. Kobiety w ciąży i po porodzie mogą uczestniczyć w zajęciach im dedykowanych, pod warunkiem zgody wyrażonej przez lekarza prowadzącego ciążę/po okresie połogu (min. 12 tyg. od porodu). Dodatkowo zobligowane są do wypełnienia oświadczenia o braku przeciwwskazań do udziału w ww. zajęciach.
7. Na zajęcia grupowe prowadzony jest nabór. Nauczyciel przydziela Klienta do grupy, w zależności od jego kondycji fizycznej i poziomu aktywności.
8. W przypadku, gdy Klient jest pod stałą opieką ortopedy, fizjoterapeuty lub innego lekarza specjalisty, uczestnictwo w zajęciach należy skonsultować z lekarzem prowadzącym.
9. Grafiki zajęć grupowych oraz wolnych terminów na treningi personalne umieszczone są w aplikacji Fitssey.

10. Zajęcia grupowe i treningi personalne trwają 50 min. Zajęcia grupowe odbędą się, jeżeli grupa zapisanych będzie liczyła min. 3 osoby; w przypadku trio: 2 osoby; w przypadku duetu: 1 osoby, lecz z dopłatą różnicy do treningu personalnego.
11. Warunki płatności za trening i zajęcia grupowe/trening personalny: przelew tradycyjny/płatności imoje. Płatności należy dokonać najpóźniej 24h przed terminem zajęć.
12. Ciągłość w zakupie kartonów gwarantuje miejsce w grupie (tzw. CZŁONKOSTWO). Kolejny karton należy wykupić najpóźniej na 24 h przed kolejnym treningiem grupowym lub personalnym. O zakończeniu uczęszczania na zajęcia należy poinformować Nauczyciela.
13. Karton na zajęcia grupowe ważny jest 30 dni od pierwszych zajęć. Klient może odrobić zajęcia w innej lokalizacji studia lub w innym dniu zajęć w tej samej lokalizacji, przyjąć na trening o innej godzinie tego samego dnia lub skorzystać z treningu personalnego w studio za dopłatą. Niewykorzystane zajęcia przepadają.
14. Karton na trening indywidualny ważny jest 35 dni. Klient może odrobić zajęcia w terminie podanym przez Nauczyciela lub karton zostaje przedłużony. Trening personalny może zostać odwołany przez Klienta z 24-godzinny wyprzedzeniem. Jeżeli Klient nie poinformuje Nauczyciela o swojej nieobecności w czasie krótszym niż 24h przed planowanym terminem, trening zostaje uznany za przeprowadzony. Niewykorzystane treningi przepadają. Zapisy na treningi personalne odbywają się poprzez kontakt telefoniczny lub poprzez aplikację Fitssey.
15. Nauczyciel zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych i treningów personalnych, wówczas ważność kartonów zostaje przedłużona. W przypadku treningów personalnych odbywających się w studio, Nauczyciel może zaproponować nowy termin spotkania lub przedłużyć karton.
16. Wszelkie nagłe i dłuższe nieobecności wynikające z siły wyższej, należy zgłaszać Nauczycielowi. Wówczas miejsce w grupie zostaje zachowane na okres max. 2 miesięcy.
17. Karton traci ważność z dniem wskazanym na kartonie (dot. treningów personalnych) lub w aplikacji Fitssey.
18. Karton, który ulegnie zniszczeniu lub zagubieniu należy zgłaszać Nauczycielowi.
19. Klient ma prawo wskazać inną osobę, która będzie mogła skorzystać z kartonu podczas jego nieobecności. Ten fakt należy zgłosić najpóźniej 4h przed zaplanowanymi zajęciami. Nie jest możliwe skorzystanie z jednego kartonu przez dwie osoby jednocześnie.
20. Nauczyciel ma prawo odwołać niektóre zajęcia odbywające się jednego dnia, by utworzyć jedną lub dwie grupy treningowe, jeżeli liczba osób zapisanych nie przekroczy: trzech.
21. Osoby, które wyrażają chęć wzięcia udziału w treningu próbnym personalnym lub grupowym, winny fakt ten zgłosić Nauczycielowi, który wskaże grupę, w której aktualnie jest wolne miejsce. Trening próbny jest odpłatny. Cennik podany jest na stronach mediów społecznościowych Studia.
22. Liczba osób na zajęciach jest ograniczona.
23. Na zajęciach grupowych obowiązuje luźny sportowy strój, niekrępujący ruchów, bez sznurków. Ćwiczymy na boso lub w skarpetkach antypoślizgowych, bez biżuterii. Klient powinien posiadać własną matę oraz ręcznik.
24. Na treningu personalnym obowiązuje luźny sportowy strój, niekrępujący ruchów, bez sznurków, pozbawiony ostrych wstawek, tj. zamki, łańcuszki, itp. Ćwiczymy na boso lub w skarpetkach antypoślizgowych i bez biżuterii. Po odbytych treningu Klient dezynfekuje sprzęt.
25. W przypadku nagłego pogorszenia samopoczucia Klienta na zajęciach/treningu, Klient proszony jest o konsultację z lekarzem prowadzącym. Karton na ten czas zostanie zawieszony.
26. Zapisując się na zajęcia Klient akceptuje regulamin Studia i politykę prywatności.
27. Zapisując się na zajęcia Klient akceptuje warunki RODO na przetwarzanie danych:
"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu nawiązania współpracy zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)".
28. Regulamin dostępny jest w aplikacji Fitssey oraz w formie papierowej u Nauczyciela.